

A **GROOVE** e a **CATÁLOGO DE INCENTIVOS** se preocupam com a sua privacidade e, por isso, entende a importância de você, enquanto titular dos seus dados pessoais, ter transparência de como processamos os seus dados em virtude da sua relação conosco e da sua navegação nos nossos sites e aplicativos.

A **GROOVE** e a **CATÁLOGO DE INCENTIVOS** são empresas do mesmo grupo e possuem relação nos serviços prestados de gerenciamento de campanhas e premiação.

1. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESTA POLÍTICA

Apresentamos abaixo algumas informações que vão te ajudar a entender melhor a Política de Privacidade da GROOVE e da CATÁLOGO DE INCENTIVOS

- **PRIVACIDADE** é a proteção das informações que dizem respeito à sua vida pessoal. O tema está previsto na Constituição Federal, em legislações setoriais (como no Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador e no Código de Defesa do Consumidor), e na Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).
- **DADO**: pode ser dado pessoal ou dado pessoal sensível.
- **DADO PESSOAL**: é a informação que permite identificar pessoas físicas (por exemplo, o seu nome, o número da sua identidade, o seu CPF, o seu endereço, seus dados bancários, sua localização).
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL**: é um dado pessoal que reflete aspectos mais íntimos e precisa ser mais protegido. Por exemplo, dados sobre a sua saúde, a sua opinião política e a sua convicção religiosa são dados pessoais sensíveis.
- **TITULAR DE DADOS**: é o “dono” dos dados, ou seja, a pessoa a quem os dados se referem. Você é titular dos seus dados pessoais e sensíveis.
- **TRATAMENTO DE DADOS**: é qualquer ação que possa ser efetuada com os seus dados. Inclui, por exemplo, o acesso, a coleta, o processamento, o

armazenamento e a eliminação.

- **ANONIMIZAÇÃO:** é o procedimento técnico utilizado para impedir que determinados dados sejam relacionados a determinada pessoa. As informações anonimizadas não são consideradas dados pessoais.
- **COOKIES:** são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos (computador ou celular) quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line, contendo, em regra, o nome do site que o originou, o seu tempo de visita ao site e uma numeração, que é gerada aleatoriamente. Os COOKIES, basicamente, refletem o seu histórico de navegação e interesses na internet.

2. QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?

No âmbito das suas atividades, a **GROOVE** e a **CATÁLOGO DE INCENTIVOS** tratam dados pessoais dos participantes de campanhas de incentivo, fidelidade, promoções de seus clientes, de seus colaboradores, conforme segue:

- (i) fornecidos pelo titular, em virtude da aceitação do regulamento da Campanha, podendo ser dados pessoais (exemplo: nome, CPF, endereço, CEP, telefone, e-mail);
- (ii) dados coletados automaticamente em virtude da sua navegação nos sites e aplicativos da GROOVE/CATÁLOGO DE INCENTIVOS (exemplo: endereço de IP ou o seu MobileID – identificação que cada aparelho móvel possui);
- (iii) dados coletados por terceiros (exemplo: dados coletados pelos clientes da Groove/Catálogo de Incentivos e enviados para participação na campanha);
- (iv) dados enviados a terceiros (exemplo: envio para fornecedores de produtos e serviços para envio dos prêmios aos premiados).

3. QUAL A FINALIDADE DE TRATARMOS OS SEUS DADOS?

A **GROOVE** e a **CATÁLOGO DE INCENTIVOS** tratam os seus dados para finalidades legítimas e específicas, como:

- (i) prestar serviços de organizadores de campanhas de incentivo, fidelidade, promoções a seus clientes, com o fim de identificar os participantes da campanha (titulares dos dados pessoais), saber onde estão e possibilitar que os participantes das campanhas sejam devidamente premiados, de acordo com o seu desempenho, através da entrega de prêmios.
- (ii) Enviar aos clientes gráficos e relatórios de desempenho dos participantes para melhor entendimento sobre a posição dos mesmos na campanha.
- (iii) cumprir obrigações impostas em lei ou por órgãos reguladores das atividades da GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS que podem, por exemplo, determinar prazos de guarda de documentos.
- (iv) exercer o direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral.
- (v) desenvolver e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades dos sites, aplicativos, produtos e serviços da GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS, para proporcionar uma melhor experiência para você e seus clientes;
- (vi) no legítimo interesse da GROOVE e da CATÁLOGO DE INCENTIVOS, quando autorizado em lei, para objetivos lícitos e alinhados com as necessidades da GROOVE e da CATÁLOGO DE INCENTIVOS;
- (vii) outras finalidades, por meio da sua autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar.

4. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS?

A **GROOVE** e a **CATÁLOGO DE INCENTIVOS** podem compartilhar os seus dados em determinadas situações, sempre de modo transparente e alinhado com as diretrizes contidas nesta Política. O compartilhamento dos seus dados poderá ser feito com:

- (i) prestadores de serviços, fornecedores de produtos e parceiros de negócio (tais como, Via Varejo, Celcoin, Incentivale) essenciais para as atividades da GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS, que também possuem obrigação de garantir a proteção dos seus dados pessoais;
- (ii) clientes e seus gestores, inclusive gráficos comparativo de desempenho dos participantes, para a execução da prestação de serviço de organização de campanhas de incentivo, fidelidade e promoções;
- (iii) autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos;
- (iv) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a GROOVE e a CATÁLOGO DE INCENTIVOS, nas quais os envolvidos também possuem obrigação de garantir a proteção dos seus dados pessoais;
- (v) entre as empresas do conglomerado da GROOVE e da CATÁLOGO DE INCENTIVOS, com a finalidade de viabilizar a execução de serviços de organização de premiação ou para a oferta de outros produtos ou serviços disponibilizados pela GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS.

5. O QUE ACONTECE COM OS SEUS DADOS APÓS O TÉRMINO DA SUA RELAÇÃO COM A GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS?

Atingida a finalidade para o tratamento dos seus dados, eles serão eliminados das nossas bases internas ou serão submetidos ao procedimento de anonimização.

No entanto, caso a GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS ainda tenham alguma justificativa para manutenção dos dados, eles serão retidos pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse da GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS (como para evitar infrações e fraudes).

6. O QUE A GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS NÃO FAZEM COM OS SEUS DADOS?

A GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS não vendem, não transferem e tampouco dão acesso aos seus dados a terceiros, exceto para o cumprimento do disposto no item 4 desta Política.

7. QUAIS TIPOS DE COOKIES A GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS UTILIZAM?

A GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS somente utilizam COOKIES essenciais:

- (i) à navegabilidade dos seus sites e aplicativos, permitindo que as páginas dos ambientes da GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS carreguem corretamente e
- (ii) para melhorar a sua experiência com nossos sites, aplicativos e serviços, permitindo a utilização de todas as funcionalidades disponíveis.

Ao utilizar nossos serviços e canais, e dar aceite a esta Política de Privacidade, você concorda com os COOKIES utilizados pela GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS, conforme aviso contido em nossos sites e aplicativos.

8. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

A LGPD garante a você os seguintes direitos com relação aos seus dados:

Política de Privacidade

Groove e Catálogo de Incentivos



- (a) confirmar se há tratamento dos seus dados;
- (b) ter acesso aos dados que estão sendo tratados;
- (c) corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- (e) transferir, pelo procedimento de portabilidade, os seus dados a outro fornecedor, se aplicável;
- (f) eliminar os dados tratados, exceto nas situações de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- (g) obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados são compartilhados;
- (h) obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando cabível essa modalidade, e as consequências, em caso de negativa;
- (i) revogar o consentimento dado;
- (j) revisar decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem os seus interesses, respeitados os segredos comercial e industrial, como os critérios de prevenção a fraudes.

O atendimento das suas solicitações GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS sempre levará em consideração o respeito a legislação aplicável, e na impossibilidade de atendimento, as respostas serão justificadas.

A GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS entende que, na qualidade de titular dos seus dados pessoais, você deve ter conhecimento e transparência sobre os seus dados e o modo como eles são tratados e, por isso, disponibiliza os dados abaixo do encarregado da GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS (DPO) para proceder com solicitações relacionadas aos seus dados.

E-mail: duvida.lgpd@groovemkt.com.br

9. COMO A GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS CUIDAM DOS SEUS DADOS ATRAVÉS DOS SERVIDORES?

Seus dados pessoais estão seguros com a GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS, que toma todas as medidas técnicas necessárias para proteger os seus dados, tais como:

- (i) controle restrito sobre o acesso aos dados, mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acessá-los;
- (ii) estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos dados;
- (iii) política de senha, com padronização de senha forte e com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso no ambiente onde seus dados são armazenados (servidores);
- (iv) os ambientes onde tratamos seus dados são monitorados por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações;
- (v) uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação;
- (vi) mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração
- (vii) SSL em todos os sites. Camada de segurança que criptografa o dado entre o servidor e a pessoa (site seguro – aparece com cadeado). Impede acesso a terceiros.

10. A GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS TRATAM DADOS FORA DO PAÍS?

A GROOVE e a CATÁLOGO DE INCENTIVOS são empresas com sede e operação no Brasil, mas alguns tipos específicos de tratamento de dados pessoais podem ser eventualmente realizados em outros países, quando necessário para serviços específicos contratados pela GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS, como armazenamento de dados em nuvem.

Mesmo nestas situações, os prestadores de serviços contratados pela GROOVE/ CATÁLOGO DE INCENTIVOS estarão submetidos às obrigações legais aplicáveis.

11. QUAL A LEI APlicável A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta Política de Privacidade será interpretada de acordo com a lei brasileira aplicável e qualquer questão decorrente desta Política deverá ser submetida para julgamento no foro da Comarca da Capital de São Paulo.

12. A QUEM ESSA POLÍTICA DE APLICA?

Esta Política se aplica à **GROOVE MARKETING DE SERVIÇOS LTDA** empresa inscrita no CNPJ sob o n. 08.546.323/0001-97 e **CATÁLOGO DE INCENTIVOS INTERMEDIAÇÃO DE NEGOCIOS E SERVIÇOS LTDA** empresa inscrita no CNPJ sob o n. 18.958.251/0001-49 bem como a todas as sociedades por ela controladas direta e indiretamente.

13. ESSA POLÍTICA PODE SER ALTERADA?

A GROOVE e a CATÁLOGO DE INCENTIVOS se reservam o direito de atualizar e alterar esta Política a qualquer momento. Para ter conhecimento dos termos atualizados, acesse os nossos sites.